



Coördinator Katja Nederhoed (l) en vrijwilliger Pascale Jansen

Steuntje in de rug zeer welkom

‘De contacten tussen de ouders en een van onze vrijwilligers vinden plaats op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen’, vertelt Katja Nederhoed, coördinator bij Home-Start Amsterdam-Oost. ‘De ouder krijgt volop ruimte voor eigen inbreng en vindt samen met de vrijwilliger oplossingen.

De vrijwilliger neemt geen zaken over, maar geeft een steuntje in de rug bij zowel emotionele als praktische zaken. Dingen die wél goed gaan, staan daarbij centraal.’

TEKST: LIENEKE KOORNSTRA
FOTO: ARJEN POORTMAN

‘De contacten tussen de ouders en een van onze vrijwilligers vinden plaats op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen’, vertelt Katja Nederhoed, coördinator bij Home-Start Amsterdam-Oost. ‘De ouder krijgt volop ruimte voor eigen inbreng en vindt samen met de vrijwilliger oplossingen. De vrijwilliger neemt geen zaken over, maar geeft een steuntje in de rug bij zowel emotionele als praktische zaken. Dingen die wél goed gaan, staan daarbij centraal.’

Luisterend oor

Vrijwilliger Pascale Jansen kan uit de praktijk verhalen: ‘In het gezin waar ik nu wekelijks zo’n drie uur kom, ben ik een luisterend oor voor de moeder. Zo kan ze haar stress een beetje kwijt. Ook doe ik geregeld telefoontjes voor haar. In dit geval gaat het om een moeder die de Nederlandse taal niet zo goed beheerst. Het helpt haar enorm als ik bel over verzekeringskwesties of navraag hoe lang zij nog moet wachten op de haar toegezegde Canta. In verband met de gezondheid van haar dochter ga ik ook maandelijks mee op doktersbezoek en assisteer ik met vertalen. In vakantietijd help ik deze moeder met de organisatie van leuke uitjes, zoals samen picknicken, naar het zwembad gaan of een bezoekje brengen aan Artis. Ik neem dus geen zaken over, ik ben er echt voor dat steuntje in de rug.’

Regie bij ouders

Coördinator Katja benadrukt dat de regie in alle gevallen bij de ouders blijft. Als een moeder bijvoorbeeld hulp wil om de administratie op orde te brengen, is het niet de bedoeling dat de vrijwilliger erop aan stuurt dat het huis eerst wordt opgeruimd. Pascale: ‘Ik ga zeker met de ouder mee in diens wensen. Maar stel dat het huis echt erg vies is, dan zal ik op den duur toch niet nalaten daar beweging in te krijgen, uiteraard pas nadat we een vertrouwensband hebben opgebouwd.’

Heel fijn als iemand niet direct met een oordeel komt, maar er gewoon is en luistert

De vrijwilliger vindt het een goede zaak dat aan een Home-Start-project de periode van een jaar is gekoppeld. ‘Binnen dat tijdsbestek kun je met gezond enthousiasme een gezin bijstaan aan de hand van de vragen die de ouders zelf stellen. Daarna is het goed om af te ronden, omdat je naast de positieve ontwikkelingen ook de minder prettige zaken ziet. Het kan dan moeilijk worden de regie nog bij de ouders te laten.’ Katja vult aan: ‘Als een vader of moeder veel vragen of zorgen heeft en wil dat wij daarbij meedenken, zullen wij dat zeker doen. Eventuele doorverwijzingen doen de vrijwilligers niet zelf, maar gaan via de co-

ordinator, in dit geval via mij of mijn collega Mirjam Smit.’

Niet meteen willen oplossen

Soms krijgen ouders te horen van een kinderleidster of leerkracht dat er problemen zijn, dat een kind lastig is of een buitenbeentje. ‘Dan is het heel fijn als iemand niet direct met een oordeel komt, maar er gewoon is en luistert’, stelt Katja. ‘Je kunnen verplaatsen in een ander en niet meteen alles willen oplossen, is een van de eisen die we stellen aan onze vrijwilligers. Ervaring met opvoeden vinden wij ook belangrijk, hetzij als ouder, hetzij als iemand die het werken met kinderen kent vanuit de praktijk.’

Na aanmelding krijgt een vrijwilliger een tweedaagse training. Katja: ‘Daarbij staan onze uitgangspunten centraal én doen we oefeningen waarbij we de vrijwilligers laten nadenken over hun eigen referentiekader, de bril waardoor zij kijken naar een gezin en een situatie. Is een vrijwilliger eenmaal aan een gezin gekoppeld, dan krijgt hij of zij individuele begeleiding in de vorm van persoonlijke, telefonische en mailcontacten. Net wat de vrijwilliger prettig vindt. Bovendien organiseren wij zes keer per jaar terugkombijeenkomsten waarbij vrijwilligers ervaringen kunnen uitwisselen.’

Dankbaar werk

De focus is bij Home-Start gericht op ouders van jonge kinderen. ‘Door er vroeg bij te zijn, kunnen kleine problemen klein blijven’, aldus Katja. ‘In IJburg, waar veel gezinnen met jonge kinderen wonen, zijn we inmiddels ook (weer) actief. Vandaar dat we voor deze wijk op zoek zijn naar vrijwilligers.’ Pascale maakt graag reclame voor wat zij ervaart als dankbaar werk. ‘Het is een mooi concept, waarbij mensen op een heel eenvoudige manier geholpen worden. Het geeft me veel voldoening om dit voor mijn medemensen en daarmee ook voor de maatschappij te kunnen doen.’

www.home-start.nl

Tel.: 06 35 11 55 37

AMSTERDAM PRINT SERVICES
THE PHOTO FACTORY
professionals in print
Vader wordt superblij deze Vaderdag
Met de mooiste tekening, foto of leuke tekst is jouw superkado in 2 dagen klaar!
U vindt ons vlak bij winkelcentrum Brazilië, bereikbaar met tram 26, gratis parkeren onder de AH. C. van Eesterenlaan 15, Amsterdam, 020 419 7200 www.thephotofactory.nl, winkel@thephotofactory.nl