



Een instelling waarbij kwaliteit van behandeling, klantvriendelijkheid en servicegerichtheid centraal staan. Auke van der Wal, zorgondernemer bij PoliDirect, vertelt enthousiast over de nieuwe locatie op IJburg waar mensen terecht kunnen voor maag-, darm- en leveronderzoek, dermatologie en kleine chirurgie.

TEKST: LIENEKE KOORNSTRA ILLUSTRATIE: JOSIEN VOGELAAR

Het zijn de kleine dingen

Wachten. Geen mens die het leuk vindt. Zeker niet in combinatie met ziek en zeer. 'Ziekenhuizen zijn grote molochs waarin mensen verzuipen. Maanden moeten wachten op een onderzoek is onmenselijk', stelt Auke van der Wal die samen met Olivier Mensonides al eerder in Tilburg een vestiging van PoliDirect opzette. Daar is een goede relatie opgebouwd met het St. Elisabethziekenhuis. De verwachting is dat dit ook gebeurt met het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis.

De samenwerking met de huisarts wordt als zeer belangrijk gezien. Van der Wal: 'Hij is de eerste schakel voor mensen die problemen met hun gezondheid ervaren. Zo nodig verwijst hij door. Is dat naar ons, dan kan hij ervan op aan dat onze specialisten in nauw overleg met hem samenwerken. Wat ons betreft is het prima als de huisarts de uitslag van een onderzoek met de patiënt bespreekt. Nog een optie is dat hij dat samen doet met de specialist die de patiënt heeft onderzocht.'

Het ligt in de verwachting dat niet alleen de IJburgers de weg naar PoliDirect makkelijk zullen vinden. 'Tussen Amsterdam en Het Gooi is er een groot tekort aan capaciteit, dat we graag aanvullen. De ligging van IJburg is fantastisch,

vanaf de snelweg ben je zo bij onze vestiging.'

Darmkankerscreening

Auke van der Wal vertelt dat in 2014 gestart wordt met de nationale darmkankerscreening voor 55- tot 70-jarigen. In 2018 moet iedereen van die leeftijd een keer aan de beurt zijn geweest. Eerst leveren mensen een poepmonster in bij hun huisarts. Worden daarin bloedsporen aangetroffen dan volgt een uitnodiging voor een coloscopie. De maag-, darm- en leverarts speurt daarbij via een kijkbuis in de dikke darm naar kanker of poliepen. Darmkanker ontstaat vrijwel altijd in de poliepen. De arts verwijdert die meteen. 'Op de drukte die dit gaat geven anticiperen we graag', zegt Van der Wal.

Een roesje en een croissant

Bij PoliDirect maken ze het de patiënt graag naar de zin. 'We werken met flexibele openingstijden, bijvoorbeeld ook na zessen. Ook hanteren wij een SMS-service. Als een afspraak met een andere patiënt onverhoopt uitloopt, waarschuwen we degene die na hem komt. Iemand kan dus zelf besluiten of hij in dat geval een uur later komt of zijn tijd hier in de wachtkamer doorbrengt. Valt de keus op het laatste dan kan hij

volop internetten, we hebben hier gratis WiFi.'

Bij een scopie krijgt iedereen in principe een roesje. Van der Wal: 'Uiteraard laten wij de keus aan de patiënt, maar sedatie komt de kwaliteit van een onderzoek van het inwendige van de mens ten goede.' De zorgondernemer lacht. 'Hopelijk vinden we snel een goede bakker. Het is toch leuk om de patiënt koffie of thee met een croissant aan te bieden zodra een onderzoek achter de rug is? Het zijn de kleine dingen die het hem doen.'

Ziektekostenvergoeding

Wie nu denkt dat PoliDirect enkel voor de rijken is, vergist zich. 'De patiënt wordt nooit met de factuur geconfronteerd. Wegens de invoering van een nieuw landelijk declaratiesysteem zijn veel instellingen nog niet tot een overeenkomst gekomen met alle zorgverzekeraars. Wij vinden dat de patiënt hiervan niet de dupe mag worden. Als iemand verzekerd is bij een zorgverzekeraar waar PoliDirect nog geen contract mee heeft, draagt PoliDirect hiervoor het risico', verzekert Van der Wal. ◀

www.polidirect.nl

ADVERTENTIE



HUILBABY

Daar is meestal wel iets aan te doen
Op zachte en veilige wijze

Praktijk voor Osteopathie & Lichaamsschool
Veemarkt 200b
1019 DG Amsterdam tel 0629240432

www.praktijkvoorosteopathie.nl