

Aan de beurt met rioolproblemen

Top als het allemaal goed loopt. Een heel ander verhaal wordt het als het niet loopt. Of overloopt. Zeker als het er erg onsmakelijk uitziet en bovendien gigantisch stinkt. Dat is hoe dan ook het geval als het om de riolering gaat. Zowel op IJburg als op de Java-eilanden verstoort een verstopte afvoer om de haverklap het gezinsleven.

TEKST: LIENEKE KOORNSTRA
ILLUSTRATIE: JOSIEN VOGELAAR

Henk Wijnberg van AKC Loodgieters weet er alles van. 'Twee keer per week komt er een nieuwe aanmelding uit deze nieuwbouwwijken binnen', vertelt hij. Hij spreekt van een uitzonderlijke situatie. In flatjes die vijftig jaar geleden zijn gebouwd, hoeft hij nu pas voor het eerst op te draven.

'Eén van de problemen is dat de leidingen niet op waterafschot zijn gelegd', aldus Wijnberg. Dat houdt in dat er geen helling is aangebracht, met als gevolg dat het afvalwater niet kan doorstromen. Als het afschot te groot is gaat het water er te snel doorheen en blijven vetten, etensresten en ontlasting achter. Is het afschot te klein dan stroomt het afvalwater te langzaam weg en hopen de afvalstoffen zich op. Om het laatste gaat het in dit geval. De loodgieter schudt zijn hoofd. 'Bij cementen vloeren wordt de truc vaak uitgehaald om de leiding horizontaal in plaats van iets schuin te leggen. Dat scheelt enkele centimeters dekplaat. Verminiguldig die centimeters met het aantal woningen dat een aannemer bouwt, dan weet je meteen dat de aannemer daar flink veel cement mee uitspaart. Maar als de huizenbezitter na drie, vier jaar met de problemen zit, is zo'n aannemer vaak al failliet en is daar niets meer te halen.'

Vaatwasser

Een ander probleem is de verzakking van de leidingen. Wijnberg: 'IJburg bestaat uit opgespoten zand. De grond is daar nog steeds in beweging. Neem de Lisdoddestraat. De straat is daar al verschillende keren opgehoogd. De riolering onder het huis ligt koud op het zand en zakt steeds dieper weg. Ja, soms breekt de boel. Ze hadden hem moeten onderheien of de riolafvoer onder aan het huis vastbeugelen zodat die altijd het niveau van het huis houdt. En kruipruimtes moeten maken. Nu moeten we die zelf creëren.'

Dan is er ook nog de lengte van sommige afvoerleidingen. 'Bij keukens die aan de achterkant van de woning liggen zijn die soms wel dertig meter lang', zegt Wijnberg. 'Als ze zonder afschot zijn aangelegd kun je

wachten op de problemen. Tegenwoordig heeft zo ongeveer iedereen een vaatwasmachine. De mensen kieperen daar alles in, zonder het vet eraf te halen. Echt, de smurrie die je daardoor aantreft in de leidingen is nog erger dan poep uit de toiletafvoer.'

Aangeplempt zand

Een loodgieter die niet bij naam genoemd wil worden, erkent de problemen volledig. Volgens hem zijn ze te vroeg begonnen met bouwen op IJburg. 'Na een begrafenis moet de grond van het graf al zo'n maand of drie inklinken, kun je nagaan hoeveel tijd dat aangeplempt zand nodig heeft. Onlangs hebben we nog een klus gehad bij een pand aan de IJburglaan. Doordat de grond bij de gevel is gaan zakken, was de binnenriolering daar in zijn geheel van de buitenriolering afgescheurd. In sommige gebieden kan er sprake zijn van vijftig centimeter verzakking in een tijdsbestek van slechts tien jaar.'

'Bij onze meldkamer en klantenservice zijn er geen klachten bekend. Dat wil niet zeggen dat er geen klachten zijn', reageert Daniëlle van Gerven, strategisch adviseur a.i. bij Waternet.

Vraagtekens

Uit navraag bij vijftien willekeurig gekozen bewoners uit verschillende delen van de Lisdoddelaan, blijkt dat zeven van hen de loodgieter over de vloer hebben gehad. De problemen varieerden van een natte kelderfloer tot verstoppingen van toilet en keukenafvoer. Op twee adressen is de malheur van recente datum, bij de overige varieert het tussen twee en zeven jaar. 'Het is echt wel een ding', aldus één van hen. 'Verderop wonen twee gezinnen die veel last hebben gehad', zegt een bewoner die zelf nooit door rioolproblemen is getergd. Een ander vertelt dat er in het roddelcircuit niets over bekend is. 'Zelfs op de Facebook-pagina van onze straat is er nooit melding van gedaan', voegt ze eraan toe. 'Bij mij is de boel ontstopt door een afzetter', is weer een ander overtuigd.

'In de keuken liep de afvoer niet goed door. Voor anderhalf uur werk heb ik 478 euro betaald. Of dat reëel is? Ik heb zo mijn vraagtekens. Of ik over een jaar weer aan de beurt ben?' ◀